

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МБДОУ «Детский сад с. Терновка»
Протокол от 31.08.2020 г. № 1



КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с.Терновка Яковлевского городского округа»

«Кодекс дружелюбного общения» (далее – Кодекс) разработан для участников образовательных отношений Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с.Терновка Яковлевского городского округа» (далее – ДОУ) представляет собой свод норм и правил общения участников образовательного процесса внутри образовательной организации и во внешнем мире.

Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения сотрудников ДОУ для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета образовательного учреждения и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения сотрудников.

Задачи Кодекса:

- обеспечение улучшения психологического микроклимата в педагогическом коллективе;
- повышение уровня культуры взаимоотношений участников образовательных отношений;
- установление основ регламентации поведения участников образовательных отношений в сложных этических ситуациях;
- обеспечение осознания участниками образовательных отношений их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии образовательного учреждения.

Кодекс опирается на тип отношений друг к другу, основанный на искреннем отношении к людям, уважении, стремлении к мирному доброму сосуществованию, к мирному спокойному решению возникающих конфликтов, признании прав.

Настоящий Кодекс, вступает в силу с момента утверждения и действует до принятия нового. Изменения и дополнения в настоящий Кодекс вносятся Педагогическим советом по инициативе участников образовательных отношений и рассматриваются на его заседании, утверждаются приказом заведующего ДОУ.

Участники образовательных отношений:

- обучающиеся;
- педагогические работники;
- администрация образовательной организации;
- родители (законные представители) обучающихся;
- представители общественности, социума.

Каждый участник образовательных отношений рассматривается как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, верованиями, традициями.

Кодекс дружелюбного общения «Педагоги – родители»

- Уважительно и доброжелательно общайтесь с родителями воспитанников.
- Умейте выслушать родителей не перебивая, чувствуя их эмоциональное состояние, соблюдайте культуру речи. Проявляйте максимум тактичности.
- Старайтесь оказать помощь родителям, которые в силу каких-либо обстоятельств не справляются со своими обязанностями, не осуждайте их, особенно в присутствии детей.
- Не навязывайте родителям свою собственную точку зрения, а в корректной форме предложите вариант решения какой-либо проблемы.
- При общении с родителями необходимо помнить, что все фразы педагога должны быть емкими, не содержать негативного отношения к ребенку.
- Находите в ребенке положительные моменты и именно их озвучивайте родителям при общении. Пусть в их жизни хорошего и доброго станет хоть немного больше - это лучший способ расположить родителей к себе.
- Не проявляйте излишнее любопытство о подробностях жизни семьи, обсуждайте только то, что касается образовательного процесса.
- Не разглашайте подробности семейных отношений, если родители поделились с вами сокровенным. Старайтесь быть выше сиюминутных эмоций.
- О проблемах ребёнка говорите наедине с родителями, не привлекая внимание окружающих.
- Будьте уравновешенны, лаконичны и вежливы в общении с родителями, показывая тем самым свою воспитанность.
- Никогда не показывайте своего плохого настроения в общении с родителями.
- Высказывайтесь корректно и убедительно, при необходимости можно повторить и разъяснить сказанную мысль.

Кодекс дружелюбного общения «Педагоги – дети»

- Умейте быть эмоционально уравновешенным при общении с ребенком, будьте примером воспитанности, соблюдайте тактичность.
- Стиль общения с детьми должен быть уважительным, уважающим личность ребёнка. Не допускайте грубые формы общения (вульгаризмы, жаргонизмы). Используйте допустимые стили русского языка.
- Следите за культурой своей речи в ходе общения с детьми: она должна быть выдержана, спокойна, грамматически правильно выстроена.
- В разговоре с ребенком используйте правильную речь, без излишней «слащавости», видя в нем равноправную личность, а не «вечного младенца».
- Давайте ребенку высказаться, не перебивая его, поддерживайте его стремление задавать вопросы.
- Не оставляйте жалобы и слезы ребенка без внимания, то, что кажется нам пустяком, для ребенка – целая трагедия.

- Старайтесь находить возможность каждый раз говорить ребенку что-нибудь положительное – это лучший способ расположить его к себе.
- Прививайте детям нормы общения и поведения в общественных местах.
- Любите ребенка таким, каков он есть. Помните, что каждый ребенок – личность.
- Мотивируйте ребенка на дальнейшую деятельность, поощряйте его идеи, создавая положительную эмоциональную атмосферу.
- Учитесь сдерживать свои эмоции на поступки и шалости детей. Замечайте положительную динамику, а не недостатки ребенка.
- Не выставляйте проступки детей на всеобщее обозрение.

Кодекс дружелюбного общения «Педагог – педагоги»

- Отношения между педагогами основываются на нормах делового общения и служебного этикета.
- Уважительно общайтесь с коллегами, проявляйте тактичность.
- Придерживайтесь культуры речи в общении с коллегами.
- В общении с коллегами не допустимы оскорбления, унижающие личность и человеческое достоинство.
- Не говорите с пренебрежением о коллегах, предпочитайте чаще видеть позитивные стороны, а не недостатки.
- Стремитесь к самосовершенствованию, работайте над своим образом.
- Не принижайте своих коллег в присутствии воспитанников или других лиц.
- В случае возникновения разногласий стремитесь к их конструктивному решению, в обход конфликтных ситуаций.
- Старайтесь поддерживать свой коллектив. Активно участвуйте в жизни организации, где основой является взаимовыручка и поддержка.
- Помните, что педагог имеет право оценивать деятельность коллег и администрации. Критика должна высказываться в дошкольном учреждении между педагогами, а не за пределами, чтобы не создавать основы для надуманных выводов.
- Критика, направленная на работу, взгляды и поступки коллег или администрации, не должны унижать человека. Критикуйте поступки, а не личность человека.
- Умейте воздержаться от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения.
- Уважительно относитесь к администрации, соблюдайте субординацию и при возникновении конфликта с администрацией, пытайтесь разрешить его с соблюдением этических норм.
- Находите в себе силы противостоять негативным факторам социальной среды, таким как грубость, сквернословие, хамство, воровство, ложь, унижение, издевательство, неприятие. Будьте выше всего этого.

Кодекс дружелюбного общения «Администрация ДОУ – педагоги»

- Соблюдайте культуру общения, выражающуюся во взаимном уважении, доброжелательности, умении слушать и находить общий язык.
- Терпимо относитесь к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений педагогов.
- Отношения администрации с каждым педагогом основываются на принципе равноправия.
- Старайтесь разобраться в различных ситуациях, не доводя до конфликтов между сторонами. Если конфликты происходят, то ищите конструктивные решения.
- Защищайте авторитет педагогов, способствуйте формированию и поддержанию в коллективе благоприятного, морально-психологического климата.
- Педагог имеет право на поощрение от администрации ДОУ. Личные заслуги педагога не должны оставаться в стороне.

Кодекс дружелюбного общения

«Педагоги-представители общественности, социума»

- Обеспечивайте конструктивное сотрудничество с образовательными службами, психолого-педагогическими, медицинскими, социальными, творческими организациями.
- Старайтесь внести свой вклад в развитие гражданского общества.
- Старайтесь предвидеть и решать проблемы, разногласия, избегать распрей, конфликтов и ссор.
- Понимайте и исполняйте свой гражданский долг и социальную роль.
- Корректно взаимодействуйте с представителями общественности, социума.